

**Dystra tider?** Tråkigt på jobbet? Tänk på att alla har ett ansvar för stämningen på jobbet. Du har inte roligare än du gör det, menar Lisa Ekström – talare, konsult och proffs på konferenser.



**Lisa Ekström**

- **Yrke:** Föreläsare, effektiviserings- och organisationskonsult i det egna företaget Kamoja AB.
- **Bor:** I ett gammalt gult hus i Järfälla.
- **Familj:** Japp, en stor familj.
- **Bakgrund:** Nästan 20 år inom flygbolaget SAS, den övervägande delen i ledande befattningar.
- **Konferensminne:** Strävar efter att bli varje deltagares allra bästa konferensminne – på många konferensgårdar är maten min största konkurrent!
- **Tror på:** Att "kamoja"! Ordet kommer från det thailändska ordet kamoj som betyder tjuv eller stjäla och är ett av många ord som familjen Ekström tog med sig hem till Sverige efter ett antal år i Thailand. Att kamoja – att ta från det bästa och att göra det ännu lite bättre – det är ett vinnande koncept!

# Tid för strutspenna och clown näsa

– Det blir så mycket enklare när man är trygg nog att kunna bjuda på sig själv. Är man en sprakande eld så tål man lite vattenstänk, säger Lisa Ekström.

FOTO: CHRISTIAN ÖRNBERG

Lisa Ekström har bevistat oräkneliga konferenser, inte minst dem som hon själv talat på. Inför inspirationslystet folk i näringslivet och landsting pratar hon ledarskap, medarbetarskap och företagseffektivitet. Utmaningen är att få personer att verkligen genomföra en förändring. Ofta, menar hon, går människor från en konferens full av nya tankar och idéer, och tänker: "Å, vad mycket bra saker vi lärt oss och kommit fram till. Gud vad mycket bra saker vi bestämt att vi ska göra". Men när man väl återvänt till sitt kontor, slagit på datorn och börjat jobba som vanligt igen blir det just som

vanligt. Som om det räcker med att ha bestämt sig. Den gamla lunkens dragningskraft är stor. – Jag möter det hos så otroligt många. Säg att ledningen säger att den ska göra någon form av förändring på företaget. Förändringar kan ta tid, men om man gömmer sig bakom orden "det tar tid", så gör det verkligen det!

**Handlingsplan direkt**  
Att genast, redan under konferensen, göra en handlingsplan är grejen. Många gör det, men ofta saknar den en ansvarig och en deadline. Att komma igång redan första dagarna efter kon-

**"Ibland finns där bara glöd, och då kan man inte hålla vatten på - då slocknar den."**

ferensen är helt avgörande, menar Lisa Ekström. När hon är inbjuden till konferenser håller hon ofta i workshops efter sin föreläsning. Då gillar hon att utmana lite, i syfte att verkligen förankra viljan till förändring hos medarbetarna. – Jag brukar fråga: "Varför vill ni förändra?" "Jag tror inte att ni verkligen vill det, ni kommer ju att förlora det här och det där." Då tvingas de tänka till!  
Alla vill förstås inte sitta ner och på allvar ta tag i företagsproblem under en konferens. Åtminstone inte med den inbjudna föreläsaren, som ofta förväntas stå för "inspiration". Rena

inspirationsföreläsningar håller Lisa Ekström gärna, men bara när det är läge. Hur kul är det med glada tillrop när man som anställd mär skit?  
**Låt glöden flamma upp**  
– Det dåliga måste lyftas upp till ytan först. Om man har kvar det i magen är man inte mottaglig för att vara positiv. Hon använder en metafor. – Gruppen av medarbetare är en eld. Ibland finns där bara glöd, och då kan man inte hålla vatten på – då slocknar den. – Nej, man behöver blåsa på glöden, genom att ge bekräftelse, stötta och skapa trygghet. Gör man det blir glö-

den till en sprakande eld, som tål att utmanas, säger hon.  
Lisa Ekström återvänder till ordet trygghet. Utan trygghet förtvinar kreativiteten och det blir svårt att känna arbetsglädje. Trygghet är helt enkelt a och o för en blomstrande organisation.  
Men, hrrm, handen på hjärtat: Hur lätt är det att skapa och känna trygghet i tider med hot om nedskärningar och ständiga besparingar?  
– Det är inte lätt och säkerligen unikt för varje grupp. Som chef är det viktigt att vara närvarande och ha korta informella informationsmöten även när man inte har så mycket nytt att komma

med. Då undviker man ryktesspridning, som aldrig är kul. Men alla har ett ansvar. Det är viktigt att tänka på att man är sina kollegors arbetsmiljö, säger Lisa Ekström.  
**Gnäll inte, fråga chefen**  
Faktum är att hon låter ganska obehaglig när det gäller gnäll. Visst, det är lätt att gnälla vid kaffeautomaten, men fråga chefen i stället nästa gång du undrar över något, uppmanar Lisa. Att ta reda på vilka förväntningar som finns – både från chefoch medarbetare – är en bra början. Om man har samma förväntningar kan energidrönerande missförstånd lättare undvikas.

**"Det är viktigt att tänka på att man är sina kollegors arbetsmiljö."**

Det går att ha kul på jobbet även i tuffa tider, menar Lisa Ekström. Och ju tuffare det är, desto viktigare med energi, för att kunna göra ett bra jobb.  
Lisa Ekström talar av egen erfarenhet. Under nästan 20 år jobbade hon på flygbolaget SAS och ansvarade för Customer Relations, där drog hon ned på personalstyrkan och "ökade effektiviteten" – en förändring som gav Lisa 2007 års framgångs stipendium.  
**Kenth lockade till skratt**  
Under den tiden var det flera strejker och ibland extremt hög arbetsbelastning. Det är ju lätt att tänka sig stämningen på en reklamations-

avdelning när det strejkas på andra. Eller inte. En morgon, under värsta strejkens första dag, möttes Lisa Ekström av kollegan Kenth. Han var iförd clownnäsa, ett resårband med fjäder – lånat från ett påskkägg – i håret och med en strutsfjäderpenna i högsta hugg. – Kenth lockade till skratt och glad stämning mitt i krisen! Man behöver så klart visa resultat också, men det blir så mycket enklare när man är trygg nog att kunna bjuda på sig själv. Är man en sprakande eld så tål man lite vattenstänk!  
**CHARLOTTE SIMONSON**  
013-28 00 00  
charlotte.simonson@corren.se

**Konferenslokaler mitt i stan**  
med närhet till parkering!

OLYMPEN – upp till 25 personer  
DUKATEN – upp till 110 personer

Restaurang Lagerbladet

Nickaregatan 22, Linköping  
Tel 013-12 17 80  
www.lagerbladet.nu

**Dagkonferenser i Udd Jönssons hus i Vadstena**

Vi erbjuder konferenslokal med för- och eftermiddagsfika. Allt efter kundens behov.

Rådhuskonditoriet, Rådhusorget, Vadstena, 0143-31189  
www.radhuskonditoriet.se

**Upptäck mötets möjligheter i vår sköna atmosfär!**

**Boka konferens idag!**

STIFTSGÅRDEN VÄRDNÄS

www.vardnas.com 013-36 85 00